

ericsoft®

[user friendly hospitality software solutions]

[Communicator 4°]

Ricevere prenotazioni tramite i canali web non è mai stato così semplice ed affidabile.

Il [Communicator 4°] ericsoft è il sistema di prenotazione online che permette di configurare disponibilità, listini, strategie, offerte e ricevere prenotazioni dal sito internet dell'hotel e dalle agenzie di viaggio online (OTA) in un software stand alone o integrato nel PMS alberghiero.

Il software abilita un sistema di comunicazione tra la struttura alberghiera, i canali di vendita online e le periferiche esterne (come centralini telefonici, controllo accessi e tv interattiva a pagamento).

Perché semplice?

Potrai gestire direttamente da un'unica interfaccia tutti gli applicativi IT della tua struttura ricettiva. Potrai ricevere le prenotazioni ed aumentare la visibilità online attraverso il sito internet dell'hotel, i canali di distribuzione OTA e i portali creati appositamente per la tua località turistica e/o gruppo alberghiero.

Integrando il software gestionale PMS sarà possibile avere un controllo manageriale completo di tutte le operazioni aziendali, snellendo le attività quotidiane di front office e back office.

Perché affidabile?

Le connessioni delle prenotazioni online sono assicurate con certificazione DigiCert EV SSL, una delle più sicure al mondo, che utilizza la crittografia a 2048 bit e SHA-2. La gestione integrata dei canali online e



Scegli la modalità adatta alle tue esigenze

Il [Communicator 4°] non ha limiti e potrai utilizzarlo in 4 differenti modalità in base alle tue esigenze:

- 1- Utilizzando il software [Hotel 4°] / [Suite 4°]:** utilizzando questa soluzione il [Communicator 4°] sarà già integrato nel gestionale alberghiero e la sincronizzazione di tariffe, strategie, offerte, disponibilità e prenotazioni avverrà automaticamente, snellendo i passaggi e ottenendo una gestione unica e completa.
- 2- Utilizzando il software [Hotel 3°]:** è possibile collegare il [Communicator 4°] al gestionale alberghiero, al fine di sincronizzare la disponibilità e le prenotazioni, ed utilizzare il [Communicator 4°] per la configurazione di tariffe, strategie ed offerte.
- 3- Utilizzando un file XML:** utilizzando questa soluzione verrà creato alla ricezione di una prenotazione un file XML dove saranno inseriti tutti i dati relativi alla prenotazione ricevuta, in modo da poter interfacciare programmi di terze parti.
- 4- Utilizzando il solo [Communicator 4°]:** è possibile utilizzare il solo [Communicator 4°] per sincronizzare tariffe, strategie, offerte e disponibilità sul sito web dell'hotel e sui canali di vendita online (OTA). Sarà poi possibile visualizzare le prenotazioni ricevute all'interno del software dove saranno disponibili tutti i dettagli per l'inserimento dei relativi dati e l'assegnazione delle camere.

<http://www.ericsoft.com>

[Communicator 4°]

ericsoft®

Via Adriatica, 62 - 47843 Misano Adriatico (RN) - Italy
Tel. +39.0541.604894 - Fax +39.0541.604862
www.ericsoft.com - info@ericsoft.com

ericsoft®

[user friendly hospitality software solutions]

Booking Engine

ericsoft [Booking Engine] è il sistema di prenotazione online interato nel sito web ufficiale dell'hotel, che permette di massimizzare il proprio volume di affari e di attuare strategie di disintermediazione.

L'attraente interfaccia grafica cattura l'attenzione dei visitatori, semplifica la ricerca e garantisce un aumento del tasso di conversione in fase di prenotazione.

Le prenotazioni avvengono in linea diretta con la struttura, senza vincoli e senza il pagamento di commissioni. L'hotel può gestire un articolato ed avanzato approccio al mercato, offrendo il supporto completo di piani tariffari dinamici e dettagliati.

I clienti potranno verificare la disponibilità, selezionare la tipologia e retta desiderata, aggiungere i servizi aggiuntivi e finalizzare la prenotazioni in maniera autonoma, consentendo così un notevole risparmio di tempo.

ericsoft [Booking Engine] è interfacciato con i servizi Google *Analytics ed Adwords*, Social Network e TripAdvisor per soddisfare tutte le esigenze di monitoraggio e di promozione online.

Channel Manager

ericsoft [Channel Manager] è il software studiato per ampliare l'offerta dell'hotel sui principali canali di distribuzione presenti online (*Internet Distribution System e Online Travel Agency*).

Il [Channel Manager] aggiorna le tariffe e la disponibilità delle camere contemporaneamente sui più importanti portali di prenotazione online nazionali ed internazionali con pochissimi click a partire da un unico pannello di controllo.

Permette ai clienti di prenotare in modo veloce e sicuro, poiché la disponibilità sui portali viene sincronizzata in tempo reale.

L'hotel può gestire la disponibilità delle tipologie di camere e le date completamente da un'unica videata che presenta tutte le statistiche utili di andamento della struttura.

L'hotel ha così la possibilità di decidere *come e quando* modificare il numero di camere in vendita, in modo da rispettare sempre e comunque le proprie strategie commerciali.

The screenshot shows the Booking Engine interface. On the left, there are search filters: currency (EUR), language (Italiano), arrival date (Glo, 11 Settembre 2014), number of nights (1), and departure date (Ven, 12 Settembre 2014). Below these are fields for promotional code, room type (Camera 1), and guest counts (Adults: 2, Children: 0, Infants: 0). A green button 'Aggiungi camera' is visible. On the right, there are two promotional banners. The top one says 'Una settimana da sogno' with a promotion valid from 15/09/2014 to 21/09/2014, offering '7 notti a 500,00€ in Bed & Breakfast'. The bottom one offers '5 notti a 346,00€ in Camera e colazione' for the same period. A search button 'Cerca dispon' is at the bottom left.

The screenshot shows the Channel Manager interface with a calendar view for 'Pianificazioni' (Planning) for the month of August 2012. The calendar is color-coded by room type and availability. The legend on the left includes: BB-Bed & Breakfast (green), HB-Half Board (red), FB-Full Board (yellow), NF-Not Refundable (orange), Sp-Special Rate (blue), and ADV-Advanced Booking (purple). The calendar shows availability for various room types like 'Doppia Chalet-Doppia Chalet', 'Tripla-Tripia', 'Junior Suite-Junior Suite', 'Doppia Superior-Doppia Superior', 'Doppia-Doppia', and 'Appartamento Suite-Appartamento Suite'. A date picker shows 'Data: 12/08/2012' and 'Periodo minimo: 3'. A 'Filtr' button is at the bottom left and a 'Chiudi' button is at the bottom right.

ericsoft®

Via Adriatica, 62 - 47843 Misano Adriatico (RN) - Italy
Tel. +39.0541.604894 - Fax +39.0541.604862
www.ericsoft.com - info@ericsoft.com

[Communicator 4°]

http://www.ericsoft.com

ericsoft®

[user friendly hospitality software solutions]

Il risultato è matematico:

- *aumenta* il tempo a disposizione per l'elaborazione di nuove strategie commerciali
- *riduce* notevolmente gli errori di aggiornamento tariffe e disponibilità
- *moltiplica* i ricavi derivanti dalle vendite online

Dettagli tecnici

[Communicator 4°] sfrutta tecnologie di ultima generazione per garantire un prodotto stabile ed efficiente su qualsiasi configurazione hardware e in qualsiasi tipo di pagina web.

La pagina di prenotazione è compatibile con i più diffusi browser secondo le seguenti versioni: Internet Explorer 6+, Opera 9+, Safari 3+, Firefox 2+, Chrome.

Supporta pienamente gli standard di sicurezza mondiali più utilizzati (quali AAES-256 a 256 bit e RC4 a 128 bit) che assicurano una comunicazione cifrata e protetta, senza rischio di perdite di informazioni importanti come numeri di carte di credito, nominativi o altri dati sensibili.

Requisiti

Connessione internet (minimo 56 kbit; consigliata Adsl 256 Kbit o superiore).



Moduli attivabili

Il software permette l'attivazione dei moduli [Booking Engine], [Channel Manager], [Multibooking], [Controllo Accessi], [Tv Interattiva], [Centralino].

<http://www.ericsoft.com>

ericsoft®

Via Adriatica, 62 - 47843 Misano Adriatico (RN) - Italy
Tel. +39.0541.604894 - Fax +39.0541.604862
www.ericsoft.com - info@ericsoft.com

[Communicator 4°]