

ericsoft®

[user friendly hospitality software solutions]

[Communicator 4°]

Ricevere prenotazioni tramite i canali web non è mai stato così semplice ed affidabile.

Il [Communicator 4°] ericsoft è il sistema di prenotazione online che permette di configurare disponibilità, listini, strategie, offerte e ricevere prenotazioni dal sito internet dell'hotel e dalle agenzie di viaggio online (OTA) in un software stand alone o integrato nel PMS alberghiero.

Il software abilita un sistema di comunicazione tra la struttura alberghiera, i canali di vendita online e le periferiche esterne (come centralini telefonici, controllo accessi e tv interattiva a pagamento).

Perché semplice?

Potrai gestire direttamente da un'unica interfaccia tutti gli applicativi IT della tua struttura ricettiva. Potrai ricevere le prenotazioni ed aumentare la visibilità online attraverso il sito internet dell'hotel, i canali di distribuzione OTA e i portali creati appositamente per la tua località turistica e/o gruppo alberghiero.

Integrando il software gestionale PMS sarà possibile avere un controllo manageriale completo di tutte le operazioni aziendali, snellendo le attività quotidiane di front office e back office.

Perché affidabile?

Le connessioni delle prenotazioni online sono assicurate con certificazione DigiCert EV SSL, una delle più sicure al mondo, che utilizza la crittografia a 2048 bit e SHA-2. La gestione integrata dei canali online e



Scegli la modalità adatta alle tue esigenze

Il [Communicator 4°] non ha limiti e potrai utilizzarlo in 4 differenti modalità in base alle tue esigenze:

1- Utilizzando il software [Hotel 4°] / [Suite 4°]: utilizzando questa soluzione il [Communicator 4°] sarà già integrato nel gestionale alberghiero e la sincronizzazione di tariffe, strategie, offerte, disponibilità e prenotazioni avverrà automaticamente, snellendo i passaggi e ottenendo una gestione unica e completa.

2- Utilizzando il software [Hotel 3°]: è possibile collegare il [Communicator 4°] al gestionale alberghiero, al fine di sincronizzare la disponibilità e le prenotazioni, ed utilizzare il [Communicator 4°] per la configurazione di tariffe, strategie ed offerte.

3- Utilizzando un file XML: utilizzando questa soluzione verrà creato alla ricezione di una prenotazione un file XML dove saranno inseriti tutti i dati relativi alla prenotazione ricevuta, in modo da poter interfacciare programmi di terze parti.

4- Utilizzando il solo [Communicator 4°]: è possibile utilizzare il solo [Communicator 4°] per sincronizzare tariffe, strategie, offerte e disponibilità sul sito web dell'hotel e sui canali di vendita online (OTA). Sarà poi possibile visualizzare le prenotazioni ricevute all'interno del software dove saranno disponibili tutti i dettagli per l'inserimento dei relativi dati e l'assegnazione delle camere.

<http://www.ericsoft.com>

[Communicator 4°]

ericsoft®

Via Adriatica, 62 - 47843 Misano Adriatico (RN) - Italy
Tel. +39.0541.604894 - Fax +39.0541.604862
www.ericsoft.com - info@ericsoft.com

ericsoft®

[user friendly hospitality software solutions]

Booking Engine

ericsoft [Booking Engine] è il sistema di prenotazione online interato nel sito web ufficiale dell'hotel, che permette di massimizzare il proprio volume di affari e di attuare strategie di disintermediazione.

L'attraente interfaccia grafica cattura l'attenzione dei visitatori, semplifica la ricerca e garantisce un aumento del tasso di conversione in fase di prenotazione.

Le prenotazioni avvengono in linea diretta con la struttura, senza vincoli e senza il pagamento di commissioni. L'hotel può gestire un articolato ed avanzato approccio al mercato, offrendo il supporto completo di piani tariffari dinamici e dettagliati.

I clienti potranno verificare la disponibilità, selezionare la tipologia e retta desiderata, aggiungere i servizi aggiuntivi e finalizzare la prenotazioni in maniera autonoma, consentendo così un notevole risparmio di tempo.

ericsoft [Booking Engine] è interfacciato con i servizi Google *Analytics ed Adwords*, Social Network e TripAdvisor per soddisfare tutte le esigenze di monitoraggio e di promozione online.

Channel Manager

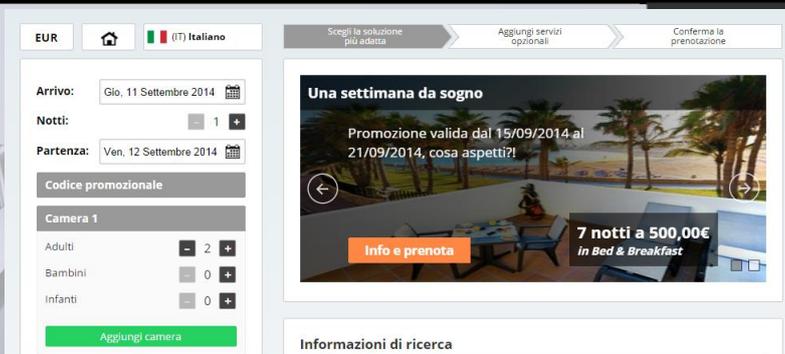
ericsoft [Channel Manager] è il software studiato per ampliare l'offerta dell'hotel sui principali canali di distribuzione presenti online (*Internet Distribution System e Online Travel Agency*).

Il [Channel Manager] aggiorna le tariffe e la disponibilità delle camere contemporaneamente sui più importanti portali di prenotazione online nazionali ed internazionali con pochissimi click a partire da un unico pannello di controllo.

Permette ai clienti di prenotare in modo veloce e sicuro, poiché la disponibilità sui portali viene sincronizzata in tempo reale.

L'hotel può gestire la disponibilità delle tipologie di camere e le date completamente da un'unica videata che presenta tutte le statistiche utili di andamento della struttura.

L'hotel ha così la possibilità di decidere *come e quando* modificare il numero di camere in vendita, in modo da rispettare sempre e comunque le proprie strategie commerciali.



Rette	Luglio 2012							Agosto 2012																	
	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S
BB-Bed & Breakfast																									
Doppia Chalet-Doppia Chalet																									
Tripla-Tripla																									
Junior Suite-Junior Suite																									
Doppia Superior-Doppia Superior																									
Doppia-Doppia																									
Appartamento Suite-Appartamento Suite																									
HB-Half Board																									
FB-Full Board																									
NF-Not Refundable																									
Sp-Special Rate	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
ADV-Advanced Booking																									

ericsoft®

Via Adriatica, 62 - 47843 Misano Adriatico (RN) - Italy
Tel. +39.0541.604894 - Fax +39.0541.604862
www.ericsoft.com - info@ericsoft.com

[Communicator 4°]

http://www.ericsoft.com

ericsoft®

[user friendly hospitality software solutions]

Il risultato è matematico:

- *aumenta* il tempo a disposizione per l'elaborazione di nuove strategie commerciali
- *riduce* notevolmente gli errori di aggiornamento tariffe e disponibilità
- *moltiplica* i ricavi derivanti dalle vendite online

Dettagli tecnici

[Communicator 4°] sfrutta tecnologie di ultima generazione per garantire un prodotto stabile ed efficiente su qualsiasi configurazione hardware e in qualsiasi tipo di pagina web.

La pagina di prenotazione è compatibile con i più diffusi browser secondo le seguenti versioni: Internet Explorer 6+, Opera 9+, Safari 3+, Firefox 2+, Chrome.

Supporta pienamente gli standard di sicurezza mondiali più utilizzati (quali AAES-256 a 256 bit e RC4 a 128 bit) che assicurano una comunicazione cifrata e protetta, senza rischio di perdite di informazioni importanti come numeri di carte di credito, nominativi o altri dati sensibili.

Requisiti

Connessione internet (minimo 56 kbit; consigliata Adsl 256 Kbit o superiore).



Moduli attivabili

Il software permette l'attivazione dei moduli [Booking Engine], [Channel Manager], [Multibooking], [Controllo Accessi], [Tv Interattiva], [Centralino].

<http://www.ericsoft.com>

ericsoft®

Via Adriatica, 62 - 47843 Misano Adriatico (RN) - Italy
Tel. +39.0541.604894 - Fax +39.0541.604862
www.ericsoft.com - info@ericsoft.com

[Communicator 4°]